

患者アンケート集計表

平成28年8月22（月）から31日（水）8日間実施

外来患者231名

東濃厚生病院

1. 患者様の性別

(1) 男	105	(2) 女	126	(3) 無回答	0
-------	-----	-------	-----	---------	---

2. 患者様の年齢

(1) 20歳未満	8	(2) 20歳代	6	(3) 30歳代	4	(4) 40歳代	7
(5) 50歳未満	18	(6) 60歳代	40	(7) 70歳代	83	(8) 80歳以上	65
(9) 無回答	0						

3. あなたは初めてですか、再診ですか？

(1) 初診	25	(2) 再診	206	(3) 無回答	0
--------	----	--------	-----	---------	---

4. かかりつけ医はありますか？

(1) 当院	161	(2) 他病院	18	(3) 開業医	23	(4) 診療所	5
(5) 特になし	24	(6) 無回答	0				

5. 初診（初めて当院を受診された患者様）の方にお聞きします。

① 紹介状をお持ちになりましたか？

(1) 持参した	6	(2) 持参しなかった	19	(3) 無回答	0
----------	---	-------------	----	---------	---

② 紹介状がないと初診時の料金が高くなるのをご存じですか？

(1) 知っている	12	(2) 知らなかった	13	(3) 無回答	0
-----------	----	------------	----	---------	---

6. 本日受診されました診療科はどこですか？

内科	106	小児科	4	神経内科	17	外科	13	整形外科	37
産婦人科	3	眼科	13	耳鼻咽喉科	13	泌尿器科	15	脳神経外科	7
皮膚科	1	放射線科	1	リハビリ科	1	無回答	0		

7. 当院の総合案内についてどの程度満足されていますか？

説明

(1) 満足	132	(2) やや満足	34	(3) 普通	59	(4) やや不満	3	(5) 不満	3	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

言葉づかい

(1) 満足	137	(2) やや満足	31	(3) 普通	61	(4) やや不満	1	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

態度

(1) 満足	130	(2) やや満足	39	(3) 普通	58	(4) やや不満	3	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

8. 当院の各診療科の受付窓口の対応についてどの程度満足されていますか？

説明

(1) 満足	128	(2) やや満足	46	(3) 普通	54	(4) やや不満	0	(5) 不満	3	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

言葉づかい

(1) 満足	130	(2) やや満足	45	(3) 普通	55	(4) やや不満	0	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

態度

(1) 満足	129	(2) やや満足	43	(3) 普通	56	(4) やや不満	2	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

9. 医師についてどの程度満足されていますか？

治療の説明

(1) 満足	130	(2) やや満足	45	(3) 普通	45	(4) やや不満	11	(5) 不満	0	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	----	--------	---	---------	---

話を聞いてくれる

(1) 満足	129	(2) やや満足	44	(3) 普通	46	(4) やや不満	12	(5) 不満	0	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	----	--------	---	---------	---

言葉づかい

(1) 満足	133	(2) やや満足	39	(3) 普通	53	(4) やや不満	5	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

信頼感

(1) 満足	130	(2) やや満足	43	(3) 普通	50	(4) やや不満	7	(5) 不満	1	(6) 無回答	0
--------	-----	----------	----	--------	----	----------	---	--------	---	---------	---

10. 看護師についてどの程度満足されていますか？

注射・処置等の対応

(1)満足	121	(2)やや満足	43	(3)普通	66	(4)やや不満	1	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

話を聞いてくれる

(1)満足	119	(2)やや満足	43	(3)普通	68	(4)やや不満	1	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

言葉づかい

(1)満足	123	(2)やや満足	45	(3)普通	63	(4)やや不満	0	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

信頼感

(1)満足	113	(2)やや満足	51	(3)普通	64	(4)やや不満	3	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

11. 検査(放射線技師、検査技師)についてどの程度満足されていますか？

検査等の説明

(1)満足	117	(2)やや満足	47	(3)普通	66	(4)やや不満	1	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

話を聞いてくれる

(1)満足	113	(2)やや満足	47	(3)普通	71	(4)やや不満	0	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

言葉づかい

(1)満足	120	(2)やや満足	42	(3)普通	69	(4)やや不満	0	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

信頼感

(1)満足	113	(2)やや満足	44	(3)普通	74	(4)やや不満	0	(5)不満	0	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

12. 投薬(薬剤師)についてどの程度満足されていますか？

薬(処方せん)を受け取るまでの待ち時間

(1)満足	80	(2)やや満足	47	(3)普通	90	(4)やや不満	11	(5)不満	3	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	----	-------	---	--------	---

薬等の説明

(1)満足	90	(2)やや満足	35	(3)普通	93	(4)やや不満	8	(5)不満	5	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

話を聞いてくれる

(1)満足	92	(2)やや満足	36	(3)普通	95	(4)やや不満	5	(5)不満	3	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

言葉づかい

(1)満足	102	(2)やや満足	34	(3)普通	90	(4)やや不満	3	(5)不満	2	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

信頼感

(1)満足	96	(2)やや満足	39	(3)普通	90	(4)やや不満	3	(5)不満	3	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

13. 当院施設・運営状況についてどの程度満足されていますか？

待ち時間(会計)

(1)満足	80	(2)やや満足	45	(3)普通	79	(4)やや不満	21	(5)不満	6	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	----	-------	---	--------	---

施設の快適さ

(1)満足	99	(2)やや満足	48	(3)普通	79	(4)やや不満	4	(5)不満	1	(6)無回答	0
-------	----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

清潔感

(1)満足	120	(2)やや満足	44	(3)普通	64	(4)やや不満	1	(5)不満	2	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---

14. あなたは当院について全体的にどの程度満足されていますか？

(1)満足	105	(2)やや満足	56	(3)普通	67	(4)やや不満	2	(5)不満	1	(6)無回答	0
-------	-----	---------	----	-------	----	---------	---	-------	---	--------	---